**Политика конфиденциальности**

**Дата утверждения политики конфиденциальности: 15.05.2025**

Данная Политика распространяется на персональные данные, предоставляемые покупателями и пользователями услуг ООО «Название организации» (далее – пользователи) в связи с пользованием интернет-сайтом [www.kirova10.com](http://www.kirova10.com/)  и в процессе оказания других видов услуг, предлагаемых ООО «Название организации». Персональные данные предоставляются также при взаимодействии с ООО «Название организации» в процессе оказания технической поддержки пользователей, гарантийного обслуживания, участия пользователей в рекламных акциях и кампаниях.

ООО «Название организации» может публиковать дополнительные или измененные положения Политики. Такие положения имеют преимущественную силу перед данной Политикой в случае любых расхождений между ними. Продукты и услуги ООО «Название организации» могут содержать ссылки на интернет-сайты других компаний и иные услуги третьих лиц, которые имеют собственную политику защиты частной жизни. ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» не несет ответственности за практику защиты частной жизни или содержание любых таких служб.

Используя интернет-сайт и/или предоставляя ООО «Название организации» персональные данные, пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

**Правовые основания обработки персональных данных**

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «Название организации» осуществляет обработку персональных данных.

ООО «Название организации» обрабатывает персональные данные на основании:

− Закона о персональных данных и принятых на его основе нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных;

− Трудового кодекса Российской Федерации;

− Гражданского кодекса Российской Федерации;

− иных федеральных законов и прочих нормативных правовых актов;

− устава ООО «Название организации»;

− договоров, заключаемых между ООО «Название организации» и контрагентами – субъектами персональных данных;

− согласий на обработку персональных данных;

− согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

**Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных**

Сбор персональных данных осуществляется ООО «Название организации» исключительно с ведома и согласия пользователей с целью предоставления доступа к сервисам, таким как: покупка товаров на сайте, гарантийное обслуживание, участие в рекламных компаниях и акциях, компании лояльности.

ООО «Название организации» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму. Такие меры включают: использование брандмауэров, антивирусных средств, размещение носителей информации в защищенных серверных центрах, шифрование, трансляцию сетевых адресов и скрытие внутренней структуры сети ООО «Название организации», развертывание надлежащих систем и процедур управления правами доступа. Для защиты от случайной утраты и/или повреждения персональных данных используется резервное копирование данных.

Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности компании.

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

Блокирование, уничтожение, обезличивание персональных данных осуществляются по причинам, предусмотренным действующим законодательством.

**ООО «Название организации» осуществляет сбор данных, относящихся к следующим категориям:**

**Техническая информация.**

К данной категории информации относятся:

1. IP-адрес компьютера и время доступа;

2. сведения о том, по ссылке с какого Интернет-сайта пользователь попал на ресурс ООО «Название организации»

3. сведения о посещенных страницах на сайте ООО «Название организации»;

4. сведения об использованных ссылках на сайте ООО «Название организации»;

5. сведения о просмотре рекламных баннеров;

6. информация об устройствах компьютера пользователя;

7. прочая техническая информация, предоставляемая браузером пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана и т.п.);

8. номер мобильного телефона при осуществлении пользователем звонка на телефонные номера, указанные на сайте.

**Информация, необходимая для осуществления доступа к услугам.**

С целью аутентификации пользователей сайта и подтверждения их действий, персонализации услуг, а также для осуществления доставки товара и обратной связи с пользователями, при регистрации на сайте «ссылка на сайт» ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» осуществляет сбор следующей информации:

1. имя и фамилия пользователя;

2. адрес электронной почты;

3. номер телефона;

4. почтовый адрес;

5. имена и пароли пользователей.

Обязательными являются данные об имени пользователя и пароле. Информация об адресе является обязательной только в случае использования услуги доставки товара. Прочая информация (имя и фамилия пользователя, адрес электронной почты, номер телефона и почтовый адрес) является необязательной и предоставляется пользователем по желанию.

**Информация о действиях пользователя**

К данной категории информации относятся:

1. сведения о транзакциях между пользователем и ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»;

2. сведения о направленных запросах или обращениях;

3. сведения о приобретенных товарах и предоставленных услугах (в том числе сведения о доставке);

4. финансовая информация (в том числе совершенные платежи, адрес для выставления счетов и другие аналогичные финансовые сведения);

5. детальная информация о соглашениях между пользователем и ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»;

6. сведения о контактах и сообщениях;

7. данные о местоположении пользователя (при получении прямого согласия пользователя на каждый случай предоставления подобной информации).

**Цели обработки персональных данных**

ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» осуществляет обработку персональных данных для целей, которые описаны в данной Политике и/или в любых дополнительных положениях о защите частной жизни для конкретных услуг ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ»

При продаже продукции и предоставлении услуг - с целью оказания услуг, обработки заказов или других действий, которые могут потребоваться для выполнения обязательств ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» перед пользователями, для обеспечения функциональности и безопасности продуктов и услуг, для подтверждения совершаемых пользователем действий, либо для предотвращения и расследования случаев мошенничества и других злоупотреблений.

При разработке продуктов и услуг – с целью учета пожеланий различных категорий пользователей. В этом случае используется обезличенная сводная и статистическая информация. С целью подготовки индивидуальных предложений и предоставления наиболее подходящих конкретному пользователю услуг.

При осуществлении обратной связи с пользователями – с целью предоставления пользователю информации о продуктах и/или услугах, с целью изучения степени удовлетворенности сервисами ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ». С целью проведения маркетинговых исследований, например, для проведения исследований рынка. Кроме того, некоторые из продуктов и услуг ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» могут использоваться для продвижения продуктов и услуг других компаний. Тем не менее, ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» без предварительного согласия пользователя не раскрывает его персональные данные таким компаниям или любым другим компаниям для использования в маркетинговых целях.

**Передача персональных данных**

ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» не осуществляет передачу персональных данных пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

Получение прямого согласия. Некоторые сервисы предполагают передачу персональных данных другим пользователям сервисов, например, при публикации пользователем своих материалов.

Обязательное раскрытие. При наличии законного требования органов власти или иных третьих лиц, например, органов правопорядка в странах, где ведет работу ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ». ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» может с соблюдением действующего законодательства раскрывать и обрабатывать персональные данные пользователей для защиты законных интересов ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ», например, в ходе судопроизводства.

Слияния и приобретения. В случае принятия решения о продаже, покупке, слиянии или иной реорганизации бизнеса ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» в той или иной стране, может потребоваться передача персональных данных потенциальным или фактическим покупателям и их консультантам либо получения персональных данных от продавцов и их консультантов.

**Использование Cookies и веб-маячков**

При посещении Интернет-сайтов ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» на компьютер пользователя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых “Cookies”. Cookies позволяют осуществлять сбор информации о компьютере пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов. Сайт ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» использует Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг, в частности, устранения необходимости вводить пароль в ходе сеанса или заново добавлять в корзину заказываемые товары, если пользователь не успел завершить транзакцию за одно посещение. Кроме того, Cookies используются для анализа трафика на Интернет-сайтах и сбора обезличенных демографических данных с целью совершенствования наших услуг.

На сайте ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» использует так называемые веб-маячки (или “точечные маркеры”). Они не используются для идентификации личности конкретных пользователей. Веб-маячки представляют собой графические изображения, которые размещаются на Интернет-сайте и применяются для подсчета посетителей сайта и/или доступа к определенным данным Cookies. Эта информация используется для совершенствования услуг ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ». Веб-маячки не собирают никакой другой информации помимо той, которую браузер пользователя предоставляет в рамках любого стандартного Интернет-соединения. Пользователь в любой момент может отключить Cookies и веб-маячки, предотвратив отслеживание своих действий. При этом сохраняется возможность собирать информацию об обращениях с IP-адреса пользователя, однако такая информация станет обезличенной.

При отключении Cookies часть сервисов могут стать недоступными пользователю.

**Права пользователей**

В случаях, если пользователь хочет узнать, какими персональными данными о нем располагает ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ», либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хочет прекратить обработку его персональных данных для целей рассылки рекламных материалов, прямого маркетинга или проведения исследований рынка, либо имеет другие убедительные законные основания, он может в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством реализовать такое право, обратившись в ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» по приведенному ниже адресу. В некоторых случаях (особенно если пользователь хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) это также может означать невозможность дальнейшего предоставления услуг. Пользователям предоставляется возможность управления своими персональными данными с использованием функций управления профилем.

В некоторых случаях, например, при возврате товара, требуется фиксация персональных данных покупателя, в частности, паспортных данных. В этих случаях действующее законодательство может устанавливать ограничения на права пользователей, упомянутые выше.

**Администратор персональных данных и информация для связи**

В качестве администратора персональных данных пользователей выступает Общество с ограниченной ответственностью «Название организации»

Юридический адрес

ИНН

ОГРН

Тел.: телефон и ФИО ответственного лица.

Электронная почта:

**Изменения настоящей Политики защиты частной жизни**

ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» оставляет за собой право изменять настоящую Политику защиты частной жизни либо изменять, модифицировать или закрывать доступ к Интернет-сайту компании в любое время, с уведомлением или без него. Тем не менее, в случае внесения в данную Политику защиты частной жизни существенных изменений, ООО «НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ» разместит уведомление о таких изменениях в начале этого документа и на главной странице Интернет-сайта. Продолжительность размещения уведомления - 30 дней.